



Neuchâtel, le 5 mars 2021

Lettre aux familles et aux proches de nos résidents : Premières directives Covid 2021

Chère famille, cher répondant,

Tout d'abord, nous souhaitons vous remercier très sincèrement de votre patience et de votre compréhension durant cette pandémie qui dure maintenant depuis une année.

Nous sommes tout à fait conscients des impacts relationnels que cette situation engendre pour vos proches et vous-mêmes.

Nous vous faisons part, cette fois-ci, de meilleures nouvelles car nous avons été en mesure de vacciner la grande majorité de nos résidents et appliquons les nouvelles directives de la santé publique reçue ce 1^{er} mars.

Dès le 15 mars 2021, les éléments suivants seront applicables

- ✓ Les visites au sein de l'institution seront possibles dans la salle à manger ou dans la chambre de votre proche, selon les indications de l'équipe soignante.
- ✓ Vous avez désormais la possibilité de partager une collation (pas un repas complet).
- ✓ Chaque résident peut recevoir deux visiteurs à la fois. Si vous souhaitez venir plus nombreux (mais max. 4), merci de nous informer par téléphone de façon à ce que nous puissions vous accueillir dans le respect des normes de distanciation.
- ✓ Les visites sont désormais possibles tous les après-midis, merci d'indiquer votre venue soit par téléphone au 032 732 12 00, soit la noter dans l'agenda à disposition à l'entrée.
- ✓ Les mesures sanitaires en lien avec **le port du masque obligatoire, la distanciation d'un mètre et demi et la désinfection des mains sont toujours d'actualité.**
- ✓ A votre arrivée, vous pouvez vous rendre auprès de votre proche après avoir signé l'agenda à l'entrée, attestant également de votre état de santé (Covid). Nous vous remercions de limiter vos déplacements au sein de l'institution au strict nécessaire.
- ✓ Les sorties des résidents ne sont toujours pas possibles (le cas échéant, une quarantaine de sept jours devrait être observée), sauf rendez-vous médicaux organisés par nos soins ou en collaboration avec la famille.

Ces assouplissements seront en vigueur plusieurs semaines, mais nous espérons ensuite pouvoir retrouver une situation ressemblant fortement à la normalité en fonction des observations effectuées par la santé publique et de l'évolution générale.

Nous avons encore et toujours besoin de vous pour garder ce virus hors de nos murs et nous vous témoignons à nouveau toute notre confiance.

Dans l'attente de vous revoir, nous vous présentons nos meilleurs messages et restons à votre entière disposition pour tous compléments.

Vanessa Erard, directrice

