



Neuchâtel, le 17 novembre 2020

Lettre aux familles et aux proches de nos résidents : réouverture de nos portes aux visites (deux proches significatifs)

Chère famille, cher répondant,

Suite à nos différents courriers et afin de garantir un équilibre le plus cohérent possible pour le bien-être de vos proches séjournant au sein de notre institution, nous avons décidé d'autoriser à nouveau les visites dès le 25 novembre 2020.

- ✓ Les visites au sein de l'institution seront possibles uniquement dans la salle d'animation (sauf si l'état de santé de votre proche nécessite une visite en chambre).
- ✓ Chaque résident a le droit de recevoir, pour ces prochaines semaines, uniquement deux personnes de son entourage appelées « proches significatifs ». Lui-même et/ou sa famille décide de qui seront ses personnes et informe notre équipe.
- ✓ Les visites sont désormais possibles sur rendez-vous (à prendre par téléphone uniquement au 032 732 12 00) les mercredis, samedis et dimanches à 14h, 15h et 16h et durent au maximum 45 minutes.
- ✓ Etant donné le nombre de plages horaires réduites de par la nécessité d'assurer la sécurité de chacun, nous vous remercions d'espacer vos visites de façon à laisser la possibilité à chacun de nos résidents de voir ses proches.
- ✓ Deux personnes sont acceptées par visite, les mesures sanitaires en lien avec le port du masque obligatoire et la désinfection des mains sont toujours d'actualité.
- ✓ A votre arrivée, vous serez accueilli et accompagné auprès de votre proche après avoir complété le registre des visites.
- ✓ Durant la visite, nous vous demandons de maintenir une distance de 1.5 mètre.
- ✓ Les sorties des résidents ne sont toujours pas possibles, sauf rendez-vous médicaux organisés par nos soins ou en collaboration avec la famille.

Nous avons encore et toujours besoin de vous pour garder ce virus hors de nos murs et nous vous témoignons toute notre confiance.

Dans l'attente de vous revoir, nous vous présentons nos meilleurs messages et restons à votre entière disposition pour tous compléments.

Vanessa Erard, directrice

